

Patientenbefragung zeigt außergewöhnlich hohe Zufriedenheit und Empfehlungsrate

Eine Oase der Entspannung und Regeneration

Das renommierte Reha- und Kur-Hotel Hof Weissbad freut sich über die Ergebnisse einer aktuellen Patientenbefragung. Die Umfrage wurde von unabhängigen Experten des Messinstitutes MECON measure & consult GmbH durchgeführt und ergab eine außerordentlich hohe Zufriedenheit der Patientinnen und Patienten in Bezug auf verschiedene Aspekte von Hotel und Klinik.

Mit beeindruckenden 95.6% zeigten sich die Patientinnen und Patienten äußerst zufrieden mit dem Pflegepersonal im Hof Weissbad. Dieses Ergebnis liegt mehr als 10 % über dem Durchschnitt aller Kliniken, welche an der Befragung teilgenommen haben. Besonders hervorgehoben wurden dabei die Kompetenz und Menschlichkeit des Pflegepersonals.

Auch das Essen und die Zimmer wurden mit 95,4 % sehr gut bewertet. Diese Ergebnisse zeigen deutlich, dass der Aufenthalt im Hof Weissbad nicht nur zur Genesung beiträgt, sondern auch ein angenehmes Ambiente bietet. Freunden der Kulinarik offeriert unsere Küchenchefin Käthi Fässler eine Abendkarte mit täglich wechselnden 16 Gerichten. Bewusste Ernährung und Bewegung unter fachlicher Anleitung der Therapeuten helfen den Kur- und Reha Gästen, neue Kräfte zu gewinnen. Dafür verbindet der Hof Weissbad klassische Medizin und alternative Heilmethoden in einzigartiger Weise. Die Offenheit gegenüber alternativen Methoden gehört zur Philosophie des Hauses. Die Ergebnisse der Befragung zeigen, dass Patientinnen und Patienten ihre Gesundheitssituation während des Aufenthalts im Hof Weissbad positiv beurteilen und eine signifikante Verbesserung festgestellt haben.

In Bezug auf die öffentliche Infrastruktur erzielte die Klinik eine hohe Zufriedenheitsrate von 93,8 %. Allen Kur- und Reha Gästen stehen die Einrichtungen im Gesundheitszentrum wie Innen- und Aussenbad mit 33 Grad warmem Wasser, medizinischer Trainings- und Gymnastikraum sowie verschiedene Bewegungskurse zur Verfügung.

Besonders erfreulich ist zudem, dass rund 96 % der befragten Patientinnen und Patienten angaben, das Hof Weissbad weiterempfehlen zu wollen. Dies unterstreicht die hohe Zufriedenheit und das Vertrauen der Patientinnen und Patienten in die Qualität unserer Klinik und des Teams.

"Wir sind stolz auf die außergewöhnlich hohen Zufriedenheitsraten und die positive Resonanz unserer Patientinnen und Patienten", sagt Andrea Eigenmann, Direktorin des Gesundheitszentrums im Hof Weissbad. "Diese Ergebnisse bestätigen unser Bestreben, allen Gästen eine erstklassige medizinische Versorgung und einen angenehmen Aufenthalt in einer herzlichen Atmosphäre zu bieten. Wir sind überzeugt, dass wir durch das positive Umfeld den Heilungsverlauf und die Genesung insgesamt fördern."

Die MECON Messung ist ein wichtiges Instrument im Rahmen des Qualitätsmanagements und liefert wertvolle Informationen darüber, wie die Patientinnen und Patienten die Klinik und die Betreuung empfunden haben. Das Team der Hof Weissbad AG wird weiterhin daran arbeiten, den hohen Standard zu erhalten und allen Gästen eine optimale Genesungsumgebung zu bieten.

Kontakt

Klinik im Hof

Andrea Eigenmann, Direktorin Gesundheitszentrum

Im Park 1, 9057 Weissbad

Telefon +41 71 798 8050

gz.administration@hin.ch

hofweissbad.ch

Text mit Leerzeichen: 3'124

