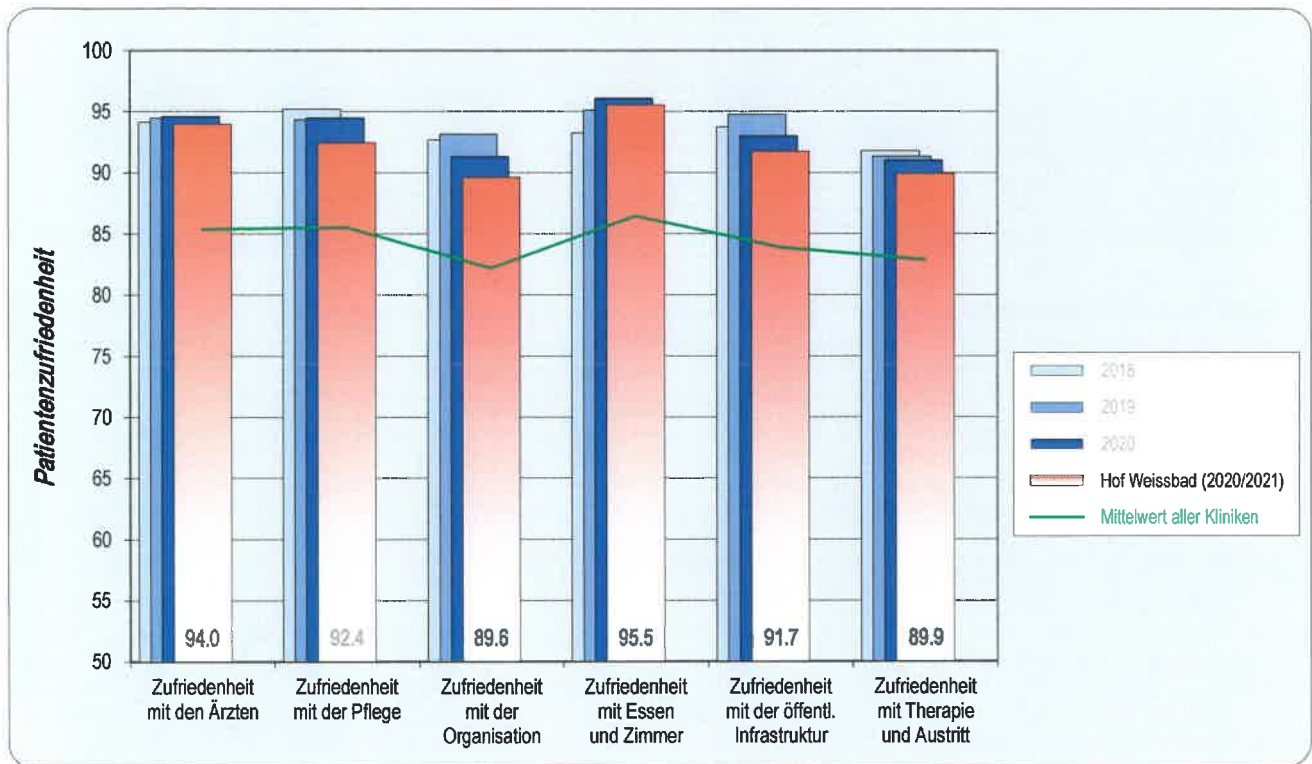


Resultate der Patientenbefragung 2020/2021



Grafik: Dargestellt ist die Patientenzufriedenheit (100 = maximale Zufriedenheit; 0 = minimale Zufriedenheit). Bitte beachten Sie, dass die Grafik erst bei 50 Punkten beginnt.

Die Klinik führte 2020/2021 die Patientenbefragung der Firma MECON measure & consult GmbH durch. Dazu wurden alle im Erhebungszeitraum ausgetretenen stationären Patientinnen und Patienten zu ihrer Zufriedenheit mit dem Klinikaufenthalt befragt. Die Befragung war anonym. Die ausgefüllten Fragebogen wurden direkt an das unabhängige Messinstitut MECON retourniert.

Erhebungszeitraum:	Okt. 2020 - Sept. 2021
Befragung:	Standardisierte schriftliche Patientenbefragung; validiertes Messinstrument
Einschlusskriterien:	Alle stationären erwachsenen Patienten mit Austritt im Erhebungszeitraum
Anzahl gültige Fragebogen:	271
Rücklaufquote:	66.7%

Da die gleiche Befragung bereits an sehr vielen Schweizer Kliniken durchgeführt wurde, können die Ergebnisse mit den Daten der anderen Kliniken verglichen werden (Benchmarking). Dadurch lassen sich die Resultate sehr einfach und aussagekräftig interpretieren.

Benchmarking: Vergleich mit 21 Kliniken

Alle Resultate sind auf einer Skala von 100 (= maximale Zufriedenheit) bis 0 (= minimale Zufriedenheit) angegeben. In der Grafik sind die aktuellen Resultate für die Klinik als orange Säulen und der Mittelwert aller Vergleichskliniken als grüne Linie dargestellt. Für Kliniken, welche die Messung wiederholt durchführen, kann die Entwicklung über die Zeit aufgezeigt werden (blaue Säulen).

Die Klinik im Hof Weissbad erzielt in der Gesamtzufriedenheit sowie in allen Teilbereichen Bewertungen, welche deutlich besser sind als der Mittelwert aller Kliniken im Vergleich. Die Zeitreihe zeigt eine grosse Konstanz, obwohl in allen Bereichen eine nicht-signifikant erhöhte Unzufriedenheit der Patienten abgebildet wird. Diese Erhöhung lässt sich aber gut mit der angespannten Lage durch die Covid-19 Pandemie erklären.

Die Messung der Patientenzufriedenheit liefert wertvolle Informationen, wie die Patientinnen und Patienten die Klinik und die Betreuung empfunden haben. Dies ermöglicht es der Klinik, wenn nötig, zielgerichtete Verbesserungsmaßnahmen einzuleiten. Deshalb ist die Patientenbefragung ein wichtiges Instrument des Qualitätsmanagements der Kliniken.