

Hotel Hof Weissbad
Im Park 1
CH-9057 Weissbad

Tel. +41 71 798 80 80
Fax +41 71 798 80 90
hotel@hofweissbad.ch
www.hofweissbad.ch

Aktionärsinformation: Hof Weissbad AG ist auf Kurs

Sehr geehrte Aktionärinnen,
sehr geehrte Aktionäre

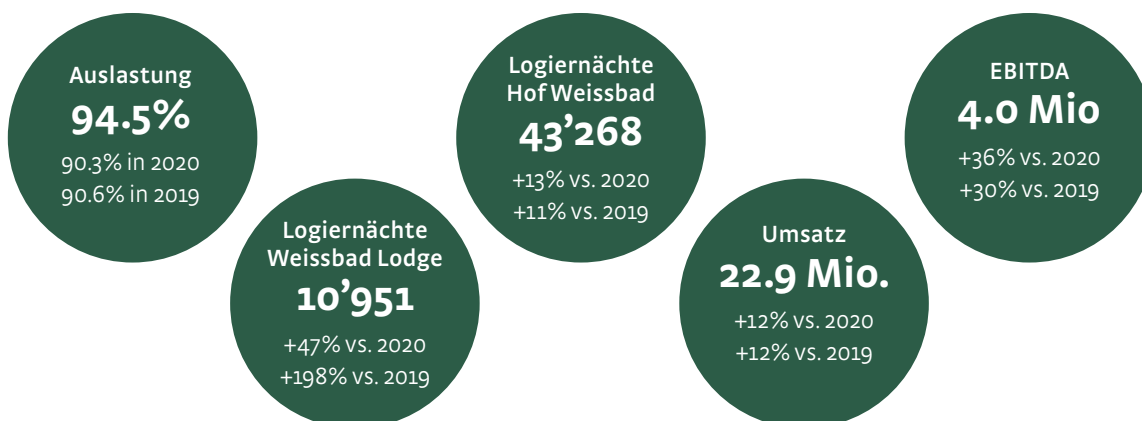
Es freut uns, Ihnen mitzuteilen, dass die Hof Weissbad AG in einem herausfordernden Marktumfeld erneut über ein gutes Zwischenergebnis berichten kann. Dieses ist vor dem Hintergrund der anhaltend anspruchsvollen Rahmenbedingungen, v.a. im Zusammenhang mit Corona, besonders erfreulich.

Nebst den Informationen über den Geschäftsgang, informiere ich Sie – erstmals in der Funktion als Präsident des Verwaltungsrates – zusätzlich über folgende Themen:

- Eindrücke aus den ersten 100 Tagen als Präsident des Verwaltungsrates
- Bauprojekte
- Angebote der Hof Weissbad AG

GESCHÄFTSGANG 1. HALBJAHR 2021

Der Hof ist auf Kurs. Mit CHF 11 Millionen ist der Umsatz im 1. Halbjahr 2021 deutlich über Vorjahr (+ 28 %). Der höhere Umsatz bei kontrollierten Kosten führt zu einer höheren Profitabilität als im Vorjahr wie auch gegenüber unserem Budget. Da die Vorjahresperiode durch den harten Lockdown im April/Mai 2020 tangiert war, hilft der Vergleich der Kennzahlen der letzten 12 Monate (d.h. die Periode vom 1. Juni 2020 bis zum 31. Mai 2021) mit den Geschäftsjahren 2020 und 2019:



Corona hat den Geschäftsgang in den letzten 1 1/2 Jahren geprägt. Während des ersten Lockdowns in 2020 war es die Unsicherheit, wie es weitergehen soll. Dann der unglaubliche Erfolg nach Wiedereröffnung mit vielen Neugästen – viele davon auch aus der Westschweiz – und im 4. Quartal die erneuten Einschränkungen durch behördlich veranlasste Massnahmen. Mitarbeitende und Kader waren während dieser Zeit zusätzlich gefordert. Trotz den erschwerten Arbeitsbedingungen (Masken; längere Arbeitswege, verunsicherte Gäste/Patienten) galt es, dem Gast ein Hort der Geborgenheit wie auch Sicherheit zu bieten. Dank verlässlichem Schutzkonzept konnten mögliche Ansteckungen bei Mitarbeitenden und/oder Gästen frühzeitig ausgeschlossen und der Betrieb dadurch stabil geführt werden. Dank der Flexibilität und der Bereitschaft, eine Extrameile zu gehen, wurden die herausfordernden Aufgaben äusserst gut gemeistert. An dieser Stelle danke ich allen Mitarbeitenden und allen Kadern herzlich für den motivierten und grossen Einsatz, welcher unter erschwerten Rahmenbedingungen aufgrund der Pandemie täglich geleistet wird. Diese Leistungsbereitschaft wird auch von unseren Gästen sehr geschätzt. Wir gehen davon aus, dass durch zukünftige Lockerungen in den Reisebeschränkungen auch in der Hotellerie eine gewisse Normalisierung stattfinden wird.

EINIGE EINDRÜCKE AUS DEN ERSTEN 100 TAGEN ALS PRÄSIDENT DES VERWALTUNGSRATES

Nebst den vielen Begegnungen im Hof mit Gästen und Mitarbeitenden habe ich bewusst auch hinter die Kulissen geblickt. Der absolute Fokus auf die Gästebetreuung und das gelebte Miteinander, basierend auf der Führungsphilosophie «Management by Love», beeindruckt mich am meisten. Das äussert sich im Bestreben, jeden Tag das Beste für unsere Gäste zu geben. Der Mix mit rund zwei Dritteln Individualgästen und einem Drittel Gesundheitsgästen bewährt sich sehr gut. Die Prozesse sind auf diese Gästesegmente zugeschnitten und werden laufend optimiert. Nebst der täglichen Bewältigung von Zusatzaufwand im Zusammenhang mit Corona, ist der Fachkräftemangel die grösste Herausforderung. Im engen Dialog zwischen Geschäftsleitung und Verwaltungsrat werden dabei Optionen erarbeitet. Gerne illustriere ich Ihnen dies an einem Beispiel:

Schweizweit haben viele Mitarbeitende im Gastrobereich während der pandemiebedingten Schliessung die Branche gewechselt. Das wirkt sich auch auf uns aus und bedingt, dass wir über verschiedene Kanäle Mitarbeitende für den Hotel- sowie den Gastrobereich suchen. Dabei gehen wir auch unkonventionelle Wege und bieten beispielsweise Studenten in Zwischenjahren die Möglichkeit, die Gastgeberqualitäten zu lernen. Dies ist notabene auch eine unglaublich gute Lebensschule, und die Studenten können bei Gastfamilien in Appenzell wohnen. Die ersten Erfolge dieser Massnahme bestätigen den eingeschlagenen Weg der Geschäftsleitung. Ich bin sehr optimistisch, dass die Hof Weissbad AG auch diese Herausforderung meistert.

Ergebnisorientierte Aktivitäten zur Qualitätserhaltung und Geschäftsoptimierung sind in den Departementen durch die Geschäftsleitung erarbeitet worden. Dabei wird konsequent die bisherige Kultur des Hofes weitergeführt. Die spürbare und gelebte Gastfreundschaft in allen Bereichen ist für Gäste wie auch für Mitarbeitende ansteckend und zeichnet die Hof-Familie aus. Auch die Zusammenarbeit im Verwaltungsrat und in der Geschäftsleitung ist von hohem Engagement geprägt. Die vielen Eindrücke, aber auch messbare Ergebnisse, lassen sich an dieser Stelle nicht vollständig schildern. Eines ist mir jedoch wichtig: Die Hof Weissbad AG strahlt weit über Weissbad hinaus und wird auch in den kommenden Jahren alles daran setzen, diese Position zu halten und auszubauen.

BAUPROJEKTE

Gerne gebe ich Ihnen einen Statusbericht zu den beiden Erweiterungsinvestitionen, welche die Resortentwicklung in den nächsten Jahren positiv beeinflussen werden:

– Badehaus/Spa

Nach erfolgter Baueingabe sind derzeit die letzten Prüfungen bei den Behörden pendent. Wir erwarten eine Baubewilligung noch in diesem Jahr.

– Seminarpark

Die Konzept- und Planungsarbeiten kommen gut voran. Ziel ist es, in diesem Jahr das Baugesuch einzureichen.

Der Verwaltungsrat und die Geschäftsleitung arbeiten fokussiert an der Umsetzung dieser beiden wichtigen Investition. Diese sind aufgrund der guten Hotelbelegung und erhöhter Nachfrage an physischen Seminaren eminent wichtig und prioritär.

ANGEBOTE DER HOF WEISSBAD AG

Die Hof Weissbad AG entwickelte zusätzliche Angebote und Produkte, über die ich Sie gerne informiere. Detaillierte Information entnehmen Sie bitte der Beilage.

– Hausarztpraxis

Am 1. Juli 2021 konnten wir die Hausarztpraxis unter der Leitung von Frau Dr. Marion Bötschi eröffnen. Die Praxis ist mit der neuesten technischen Infrastruktur ausgerüstet und empfängt externe Patientinnen und Patienten aus Nah und Fern ebenso wie Hotelgäste. Frau Dr. Marion Bötschi ist Kardiologin. Dies ist sowohl für Hausarztbehandlungen wie auch für spezielle kardiologische Abklärungen gleichermaßen wertvoll. Neu ist es beispielsweise möglich, dass Sie während eines Ferienaufenthaltes auch einen medizinisch begleiteten Fitnesscheck machen können (vgl. Herz-Kreislauf Risikocheck).

– Fit und Beweglich

Dr. Johannes Keel, unser Chefarzt, kann Sie während eines Aufenthaltes beraten, beispielsweise bei Gelenkschmerzen.

– F.X. Mayr

Als einzig zertifiziertes F.X. Mayr-Haus in der Schweiz können Sie bei uns im Hof eine durch Dr. Gerold Honegger begleitete Kur durchführen und so Ihre Gesundheit stärken.

– Med-Ten®

verbindet Schulmedizin mit traditionell europäischer Naturheilkunde. In einer durch Dr. Gerold Honegger geführten Woche lernen Sie, welche Ernährung zu Ihrem GenoTyp passt und wie Sie durch Ernährung Ihren Gesundheitszustand ganzheitlich und langfristig positiv beeinflussen.

Ich danke Ihnen – liebe Aktionärinnen und Aktionäre – dass Sie unserem Betrieb mit so viel Wohlwollen die Treue halten. Ich wünsche Ihnen einen schönen Spätsommer und freue mich, dass wir uns hoffentlich an der Generalversammlung am 14. April 2022 persönlich treffen können.

Mit besten Grüßen



Thomas Rechsteiner
Präsident des Verwaltungsrates
der Hof Weissbad AG